

「エバビレーナ白髪タッチ」 自主回収に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社が輸入し、ダイソー店舗で販売いたしました白髪染め製品「エバビレーナ白髪タッチ」から、「ホルムアルデヒド」が検出されたことが、弊社による自主検査にて判明いたしました。検出された「ホルムアルデヒド」は微量で、現時点におきまして健康被害の報告はございませんが、国の化粧品基準では配合が認められていない成分であり、お客様のお手元に当該製品がございましたら、直ちにご使用を中止していただくようお願い申し上げます。

本製品につきましては、本日(4月13日(金))より、自主回収を開始いたしました。お手元に該当する製品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いでお送りください。後日、商品代金を郵便小為替にて返金させていただきます。当該製品をお買い求めのお客様をはじめ、関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今回、「ホルムアルデヒド」が検出されましたことにより、お客様、販売店である大創産業には、多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。本件の結果を重く受け止め、現在、弊社が製造を行っている化粧品の全製品にて安全確認を進めております。また、全国のダイソー各店舗で取り扱っている、弊社全製品の販売停止をお願いしております。

また、今後より一層の品質管理を強化、徹底するため、成分検査を定期的に行い、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

ご不明な点は、下記の弊社お客様相談係までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

1.対象商品

J A N	商品名	価格
4974172024187	エバビレーナ白髪タッチ A ブラック	100円(税抜)
4974172024194	エバビレーナ白髪タッチ B ダークブラウン	
4974172024200	エバビレーナ白髪タッチ C ブラウン	

2.化粧品製造販売元

サンパルコ株式会社 京都市東山区福稲上高松町64-2

3.商品画像



4.商品送付先

〒610-0115 京都府城陽市観音堂甲畑49番地
サンパルコ株式会社 商品回収係

5.お問い合わせ先

サンパルコ株式会社 お客様相談係

受付開始:4月13日(金)午前9時より

フリーダイヤル 0120-434-332

受付時間:土日祝日を除く 平日午前9時より午後5時まで

※但し、4月14日(土)・15日(日)は受付いたします

以上