

お詫びと商品回収のお知らせ

お客様各位

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が製造販売する化粧品「エルファーシルクタッチファンデーション」にて、全成分表示に記載のないパラオキシ安息香酸メチルが配合されていることが判明いたしましたので、3月14日(水)より自主回収することと致しました。

お手元に下記対象製品がお手元にある、ご返金をご希望される場合は大変お手数をおかけしますが、下記お問合せ先にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、当該化粧品におけるパラオキシ安息香酸メチルは防腐剤として化粧品に使用される成分で、配合量は化粧品基準に定められた配合制限以下であり、製品の使用等により重篤な健康被害を生じる恐れはないと考えられます。また、現在までに健康被害の報告はありません。

お客様には、多大なご心配、ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。今後は、より一層の品質管理の強化を務めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

	JANコード	商品名
①	4974172021896	エルファーシルクタッチファンデーション A ベージュ10
②	4974172021902	エルファーシルクタッチファンデーション B ベージュ20
③	4974172021919	エルファーシルクタッチファンデーションCナチュラル
④	4974172021926	エルファーシルクタッチファンデーション D オークル10
⑤	4974172021933	エルファーシルクタッチファンデーション E オークル20



お問合せ先

サンパルコ株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル(無料):0120-434-332

受付時間:日、祝祭日を除く 月~土曜日9:00~17:30